



Gerencia  
Atención  
Integrada



# En Busca de Una Sonrisa



Proyecto de Humanización

Áreas Infantil y Juvenil

HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO DE CIUDAD REAL  
EQUIPO ATENCIÓN EDUCATIVA HOSPITALARIA Y DOMICILIARIA  
CIUDAD REAL

## ÍNDICE

1. JUSTIFICACIÓN Y ENMARCACIÓN DEL PROYECTO
  - a. Plan Dignifica
  - b. Equipos Docentes en Hospitales
2. OBJETIVOS
3. ANTECEDENTES
4. METODOLOGÍA
  - 4.1 Alcance del proyecto y destinatarios
    - a. Servicio de Pediatría
    - b. Unidad de Hospitalización de Salud Mental Infanto-Juvenil (UHSM-IJ)
    - c. Unidad de Trastornos de la Conducta Alimentaria (UTCA)
  - 4.2 Agentes Implicados en el desarrollo del proyecto
5. PROGRAMAS, PROYECTOS Y ACTIVIDADES
  - 5.1 Equipo de Atención Educativa Hospitalaria y Domiciliaria (EAEHD)
  - 5.2 Terapia Ocupacional en las Unidades de Hospitalización UHSM-IJ y UTCA
  - 5.3 Proyecto Hospital Mágico
  - 5.4 Programa Infancia Hospitalizada Cruz Roja
  - 5.5 Proyecto “Cuéntame un cuento”. ASOCIACIÓN Mille Cunti
  - 5.6 Proyecto Clown Hospital (Clownrisas) contagiando sonrisas
  - 5.7 Actividades puntuales de dinamización
  - 5.8 Acondicionamiento de espacios
    - a. Cibercaixa Hospitalaria (Fundación La Caixa)
    - b. Programa CurArte como en casa (Fundación Curarte)
6. PLAN DE TRABAJO
  - Primera Fase
  - Segunda Fase
  - Tercera Fase
  - Cuarta Fase
7. APORTACIONES DEL PROYECTO
8. MEDICIÓN DEL PROYECTO : EVALUACIÓN DE RESULTADOS
  - a. Evaluación Interna
  - b. Evaluación Externa

## I. Justificación y Enmarcación del Proyecto

El **Hospital General Universitario de Ciudad Real (HGUCR)**, en términos de organización sanitaria pertenece a la Gerencia de Atención Integrada de Ciudad Real con dependencia funcional del **Servicio de Salud de Castilla la Mancha (SESCAM)**. Es un hospital **de carácter público y de finalidad asistencial general**, es decir, es un centro destinado a la atención de pacientes afectos de patología variada. Por otra parte, es un Hospital con **acreditación docente y universitario**, por su capacitación como centro sanitario para impartir formación como residentes a titulados superiores en diferentes especialidades.

Está ubicado en la capital de provincia, Ciudad Real, dando cobertura asistencial a un total de **46 municipios** de la provincia, siendo a nivel provincial el hospital que comprende mayor población adscrita (**200.177 habitantes**), siendo en el caso de algunos servicios y especialidades, referencia también para el total de población provincial (**515.887 habitantes**). Concretamente este proyecto, va dirigido a la población infantil y juvenil, encuadrándolo por tanto, en tres servicios específicos: **Servicio de Pediatría, Unidad de Hospitalización Infanto-Juvenil y Unidad de Trastornos de la Conducta Alimentaria**, siendo estos dos últimos referentes a nivel autonómico (los cuales perfilamos en el punto 3.1).

Por otra parte, a nivel organizativo cabe destacar en nuestro hospital, dos estrategias clave en el ámbito de la humanización de la asistencia sanitaria que afianzan la consecución de este proyecto:

### A. *PLAN DIGNIFICA (Consejería de Sanidad)*.

El *Plan Dignifica* se encuadra como una de las líneas estratégicas de la Consejería de Sanidad para el desarrollo de actuaciones encaminadas a humanizar y dignificar la labor de las instituciones sanitarias.

Los valores que fundamentan la puesta en marcha de estas iniciativas, se ven totalmente identificados con los objetivos específicos del proyecto que os presentamos: La confortabilidad en los entornos donde atendemos a las personas, la adecuación de la información que se les facilita, el respeto a su intimidad, y la cercanía en el trato, son pilares fundamentales en la misión de la institución y de los profesionales con el objetivo de situar al paciente en el centro del proceso

asistencial. Nos encontramos por tanto, ante una oportunidad que las instituciones políticas y sanitarias nos brindan, al priorizar este tipo de valores, a todos los profesionales que desempeñamos nuestras funciones en ámbitos sanitarios, para poder involucrarnos en esta necesaria y siempre gratificante, actitud empática e integradora que trasladar a las personas que atendemos.

En este contexto, el hospital integra los valores de La Humanización en sus prácticas asistenciales como una de sus líneas estratégicas, con indudable repercusión beneficiosa directa en las personas que atendemos y los profesionales que lo componen.

#### **B. EQUIPOS DOCENTES EN HOSPITALES (Consejería de Educación).**

**Los Equipos de Atención Educativa Hospitalaria y Domiciliaria (EAEHD),** en Castilla-La Mancha, han sido creados por la Consejería de Educación para garantizar una respuesta educativa al alumnado hospitalizado y convaleciente, mejorando y ampliando la atención que venían prestando las Aulas Hospitalarias. Se ponen en marcha con carácter experimental en el año 2002 y de forma definitiva y en todas las áreas sanitarias en 2007.

**El Equipo de Atención Educativa Hospitalaria y Domiciliaria de Ciudad Real** está formado por 5 profesores y tiene como referencia el Hospital General Universitario de Ciudad Real y las 69 localidades del área sanitaria. Comienza a funcionar en septiembre de 2002, integrándose en su estructura el Aula Hospitalaria, que ya venía funcionando desde 1990 en la Planta de Pediatría. La Consejería de Educación y Ciencia y el Servicio de Salud de Castilla-La Mancha (SESCAM), suscriben un **Convenio de Colaboración (8-6-2005)**, en materia educativa hospitalaria, y se establecen los criterios para la creación y dotación de la Red de Aulas Hospitalarias. En la actualidad el EAEHD de Ciudad Real atiende dos Aulas Hospitalarias, una en Pediatría y otra en la Unidad de Hospitalización de Salud Mental Infanto-Juvenil, incorporándose a ellas también los pacientes menores de la Unidad de Trastornos de la Conducta Alimentaria, así como los domicilios del área sanitaria.

Los **objetivos generales** de esta intervención están relacionados con la Atención Educativa Individualizada, la Coordinación con los Servicios Sanitarios, con los Centros Educativos y con las familias, así como con las ONG y voluntariado para actividades de ocio y tiempo libre.

**Los niños y jóvenes hospitalizados** o convalecientes presentan una serie de necesidades en el ámbito psicológico, educativo y social. Necesidades relacionadas con el juego, el diálogo, la compañía, el temor, la ansiedad, el miedo.....

**Desde los Equipos de Atención Educativa se organiza una respuesta** de apoyo emocional, educativo, afectivo y de comunicación social. Y se utilizan **estrategias** relacionadas con el juego, las TIC (tecnologías de la información y Comunicación), el trabajo en equipo y la coordinación con todos los agentes que intervienen en el cuidado del niño enfermo. Desde esta perspectiva se desarrollan y se impulsan Proyectos en el ámbito de la HUMANIZACIÓN.



## II. Objetivos

El *Objetivo General* es formar un gran Equipo de Trabajo compuesto por profesionales educativos, sanitarios, socio-sanitarios, ONG y voluntariado, para desarrollar un PROYECTO de HUMANIZACIÓN ilusionante, abierto y colaborativo; dirigido a todos los niños y adolescentes ingresados en el Hospital General Universitario de Ciudad Real, así como a sus familias.

Los *Objetivos Específicos* del Proyecto son los siguientes:

1. Humanizar la estancia hospitalaria incidiendo tanto en las personas como en los espacios y creación de ambientes.
2. Diseñar programas, talleres y actividades de intervención con niños, adolescentes y familiares.
3. Acondicionamiento de espacios en la planta de pediatría y salud mental infanto-juvenil.
4. Ayudar a los pacientes y familiares a reducir la ansiedad del medio hospitalario y mejorar su calidad de vida.
5. Promover la lectura como diversión y entretenimiento.
6. Estimular el conocimiento y aprendizaje de tradiciones y valores de otras culturas del mundo.
7. Desarrollar la imaginación y creatividad.
8. Buscar estrategias de coordinación y trabajo colaborativo.
9. Participar en cursos y actividades de formación.
10. Diseñar estrategias proactivas de Prevención.
11. Crear una red de profesionales y voluntariado.
12. Potenciar la risa y el juego como herramientas de mejora del estado anímico, tanto en el paciente y sus familiares, como en el equipo sanitario.

- 13. Mejorar el desarrollo personal y social del menor en el marco de una educación en valores.
- 14. Realizar un seguimiento y valoración de todas las actividades, talleres y programas enmarcados en el PROYECTO.



### III. Antecedentes

En un primer momento nos encontramos con un Hospital grande y blanco, con un diseño de grandes pasillos, columnas y hall, en el que era muy difícil poner un poco de color e interactuar. Y un espacio muy pequeño al lado de la Sala de Juegos en la Planta de Pediatría, **el Aula Escolar Hospitalaria**, que era el centro de recursos y coordinación de algunas actividades, a la vez que un espacio insuficiente para dar respuesta a todas las demandas e iniciativas.

El Aula Escolar era el punto de partida de diversas actividades realizadas por los profesores, alumnado en prácticas, voluntariado y otros agentes externos. Actividades puntuales, aisladas y sin conexión. Poco a poco comienza a tejerse un hilo conductor que agrupa y unifica todas las propuestas en el marco de la HUMANIZACIÓN. Comienza a generarse la estructura de un Proyecto, la coordinación, la continuidad, la búsqueda de estrategias, etc.



## IV. Metodología

### 4.1 Alcance del proyecto y destinatarios

La población infantil y juvenil atendida en nuestro hospital, así como sus familiares, y profesionales sanitarios y educativos que les atienden, constituyen los destinatarios principales de este proyecto. Por tanto, se desarrolla en tres servicios concretamente, con las siguientes características:

#### a. SERVICIO DE PEDIATRÍA.

*Descripción:* Atención médica total y multidisciplinar al niño en todas sus edades, desde el periodo neonatal hasta su adolescencia.

*Actividad Asistencial (periodo enero-diciembre 2015):*

CONSULTA PEDIÁTRICA	18.080 consultas realizadas	
URGENCIAS PEDIÁTRICAS	14.909 atenciones	
HOSPITALIZACIÓN PLANTA PEDIATRÍA	903 ingresos	4,4 días de estancia media
HOSPITALIZACIÓN UNIDAD CUIDADOS INFANTILES	686 ingresos	7,5 días de estancia media
SEDACIONES PEDIÁTRICAS PARA PRUEBAS DIAGNÓSTICAS (AMBULATORIO)	458	

*Profesionales:* El Equipo está formado por 19 facultativos especialistas de área. En la Planta de Hospitalización de Pediatría, 1 supervisora, 8 enfermeras, 7 auxiliares, 2 profesoras (a tiempo parcial), 1 celador y profesional de limpieza. En UCI pediátrica y neonatal hay 32 enfermeras, 19 auxiliares y supervisora.

#### b. UNIDAD DE HOSPITALIZACIÓN SALUD MENTAL INFANTO-JUVENIL (UHSM-IJ)

*Descripción:* Unidad de referencia autonómica, destinada al ingreso de niños y adolescentes, cuyo objetivo es la evaluación, intervención en crisis y la estabilización de cuadros psiquiátricos que requieren hospitalización a tiempo total, con el objetivo principal de abordar el “problema central” que ha precipitado la crisis. Se trata de estancias medias mucho más largas y sin familiares.

*Actividad Asistencial (periodo enero-diciembre 2015):*

HOSPITALIZACIÓN	165 ingresos	26,2 días de estancia media
-----------------	--------------	-----------------------------

*Profesionales:* El equipo está formado por 3 psiquiatras, 1 psicóloga, 1 trabajadora social, 7 enfermeras, 10 auxiliares, 5 celadores, 1 supervisora, 1 terapeuta Ocupacional y dos profesores a tiempo parcial.

#### **c. UNIDAD DE TRASTORNOS DE LA CONDUCTA ALIMENTARIA (UTCA)**

*Descripción:* Unidad de referencia autonómica, la **Unidad de Hospitalización de Trastornos de la Conducta Alimentaria**, es una unidad teóricamente de adultos, habiendo también ingresos puntuales de menores de edad, caracterizado por unas estancias medias mucho más largas y sin familiares.

*Actividad Asistencial (periodo enero-diciembre 2015):*

HOSPITALIZACIÓN	44 ingresos	70,0 días de estancia media
-----------------	-------------	-----------------------------

*Profesionales:* El equipo está formado por 3 psiquiatras, 2 psicólogos, 8 enfermeros, 6 auxiliares, personal compartido con la UHSM-IJ (1 trabajadora social, 1 Terapeuta Ocupacional, 1 secretaria, 1 supervisora 1 ó dos profesores a tiempo parcial, según necesidades).

#### **4.2 Agentes implicados en el desarrollo del Proyecto**

1. Equipo de Atención Educativa Hospitalaria y Domiciliaria.
2. Servicio de Pediatría.
3. Unidad de Hospitalización Salud Mental-Infanto Juvenil.
4. Unidad de Trastornos de la Conducta Alimentaria.
5. Proyecto Hospital Mágico.
6. Servicio de Información y Atención al Usuario.
7. Cruz Roja.

8. Asociación Mille Cunti.

9. Asociación "Clownrisas" Clown Social

10. Fundación la Caixa: Programa Cibercaixas Hospitalarias

11. Plan Dignifica

12. Servicio de Prevención de Riesgos Laborales

13. Unidad de Calidad



## V. Programas, Proyectos y Actividades

A continuación, detallamos los programas, proyectos y actividades desarrollados por cada uno de los agentes implicados:

### 5.1 EQUIPO DE ATENCIÓN EDUCATIVA HOSPITALARIA Y DOMICILIARIA

El objetivo fundamental es normalizar la vida de los niños y jóvenes hospitalizados, adaptándose a su edad, patología y estado de salud, creando un entorno educativo, lúdico y de comunicación social.

Los profesores del Equipo se encargan de todas las tareas relacionadas con la planificación y el desarrollo de las clases, coordinación con el personal sanitario, con los profesionales de los centros educativos, con las familias, con las ONG y voluntariado.

Se realizan actividades curriculares, socio-afectivas, de comunicación, animación a la lectura, relacionadas con las TIC, talleres, celebraciones y eventos. Relacionadas con la Humanización y en el ámbito de este proyecto cabe resaltar las siguientes:

#### A. Proyecto “Música en mi hospital”

Aglutina todas las actividades relacionadas con la música: conciertos de alumnado de prácticas de la Facultad de Educación, bailes, cuentos musicales, conciertos de alumnado del IES Maestre de Calatrava en diversas celebraciones y eventos, etc.

Durante un curso se desarrolló un proyecto colaborativo con el EAEHD de Albacete, en el que participaron todos los profesores del Equipo y otros profesores de música de centros educativos. Se elaboraron unidades didácticas musicales, se publicó una guía, un cuento en youtube, y se contó con la colaboración de una profesora y músico-terapeuta del IES Campo de Calatrava.

#### B. Talleres de Animación a la Lectura y Biblioteca Escolar

- Dinamización de la Biblioteca escolar a través de diferentes actividades como talleres de lectura a cargo del grupo de teatro “Flauti”, cuentacuentos como actividad de Aula y con participación de voluntariado, participación en presentaciones de libros, etc.
- Modernización de la Biblioteca escolar con la adquisición de lectores electrónicos para uso en préstamo de pacientes en edad escolar y familias.
- Creación de una Biblioteca en la Unidad de Hospitalización de Salud Mental Infanto-Juvenil en colaboración con la Terapeuta Ocupacional.

- Celebración y actividades Día del Libro.

### DÍA DEL LIBRO 2015



- Lectura de Poesías a cargo de la escritora **Nieves Fernández**
- Taller de Haikus



### C. Proyecto Revista Digital

- Se han publicado varios números de la revista digital “La Mochila” y se organiza una publicación anual. Participación de alumnos, pacientes, familias, personal sanitario, educativo y voluntariado.

- Creación de textos, manipulación de imágenes, realización de entrevistas, trabajos con grabadora y cámara fotográfica, edición de fotos trabajando con picasa y otros editores online, etc.

### D. Talleres de Pintura: “El Greco” “Jugamos con Picasso”, “Miró”.....

Se realizan actividades de investigación para conocer la obra y vida de los pintores, análisis de sus cuadros, técnicas pictóricas, etc. Posteriormente los alumnos expresan sus propias creaciones: dibujos, textos, cómics, puzzles, y finalmente se realiza una exposición con todos los trabajos.

E. Talleres de Reciclaje y Medio Ambiente, en colaboración con la técnico de Medioambiente del Hospital y alumnado de prácticas.

### F. Taller Navidad

- Concurso Tarjetas Navideñas. Los dos trabajos seleccionados se utilizan para la felicitación de la Dirección-Gerencia de la Gai y del EAEHD.



- Taller de decoración y adornos navideños para la planta.
- Distribución y entrega de regalos donados por la Fundación Curarte.
- Mercadillo Solidario a favor de la ONG “Tierra Solidaria” de Miguelturra.

### G. Taller Carnaval

Se realizan caretas y disfraces con diversas técnicas. Se visualizan vídeos de chirigotas y se inventan letras y ritmos para componer pequeñas canciones.

Como actividad final se realiza un desfile en el que intervienen los niños de pediatría, algunos de consultas, algunos de la UHSM-IJ, familias, personal sanitario y profesores del EAEHD.



### H. Proyecto “Conoce tu Hospital”

Conocimiento e investigación de diferentes servicios hospitalarios en función de las edades, patologías y estado de salud de los alumnos/pacientes de pediatría y salud mental infanto-juvenil.

- Entrevistas con profesionales del hospital y visitas a diferentes servicios.
- Dibujos, textos, murales, fotos, grabaciones.
- Publicación en revista digital.



### I. Talleres X Aniversario Hospital “10 años cuidántote”

Creación y Exposiciones de dibujos, textos, carteles y murales realizados por alumnos de pediatría y salud mental en colaboración con la Terapeuta Ocupacional. Recopilación de imágenes y vídeos de estos 10 años de funcionamiento. Recopilación y selección de textos y dibujos sobre el lema y cómo te gustaría que fuera tu hospital, con la finalidad de realizar una publicación a final de año.

## 5.2 TERAPIA OCUPACIONAL EN LAS UNIDADES DE HOSPITALIZACIÓN DE SALUD MENTAL INFANTO-JUVENIL Y TRASTORNO DE LA CONDUCTA ALIMENTARIA.

Cuando el menor ingresa en la unidad se realiza una evaluación integral por parte de todo el equipo, implantando con ello un plan de tratamiento multidisciplinar. Durante la hospitalización y mirando al paciente desde un punto de vista holístico, se plantean diferentes actividades adaptadas a los menores ingresados y a sus capacidades.

Se realizan una serie de actividades terapéuticas propias de la Unidad, y otras que destacan en el terreno de la humanización y en el ámbito de este proyecto:

- Psicomotricidad y actividades físicas.
- Actividades lúdicas.
- Grupos de relajación y afrontamiento al estrés.
- Entrenamiento en habilidades sociales.
- Video-forum.
- Grupos psicoeducativos.
- Talleres de creatividad.
- Orientación vocacional.
- Manejo adecuado del tiempo y organización temporal.
- Planificación de actividades.
- Desarrollo y adquisición de habilidades motoras, habilidades de comunicación,...
- Entrenamiento en habilidades cognitivas (rigidez extrema de pensamiento, ideas irracionales, ...)
- Técnicas de autocontrol emocional, expresión de emociones,...
- Apoyo a los programas y actividades del aula escolar hospitalaria.



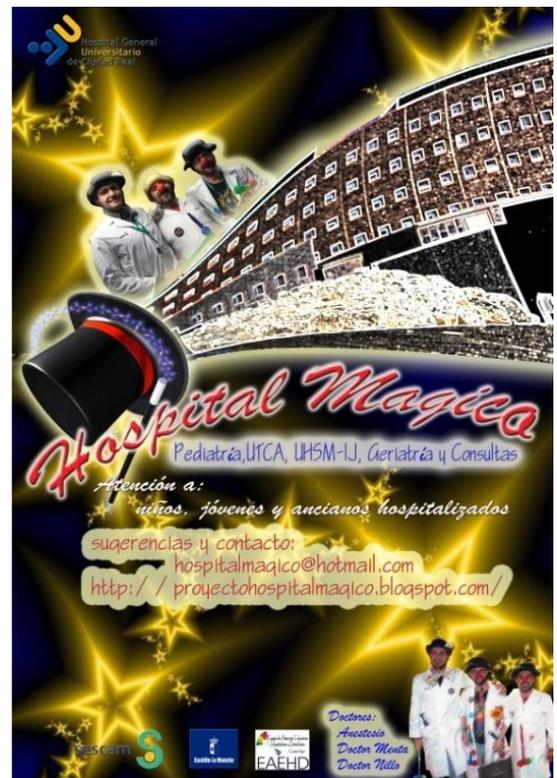
### 5.3 PROYECTO HOSPITAL MÁGICO

Con la finalidad de mejorar la estancia hospitalaria de los pacientes y familiares, ayudar a su recuperación, cubrir necesidades de juego y diversión y llevar la magia al hospital, se realizan las siguientes **actividades**:

- Actuaciones individualizadas de magia y clown para cada uno de los niños ingresados y familiares, pasando por cada una de las habitaciones.
- Actuaciones conjuntas de magia y clown para el grupo de niños ingresados y familiares en la Ciberaula y Sala de Juegos.
- Actuaciones puntuales en otros espacios como Hall y pasillos de la planta de Pediatría, incluyendo a todos los que en esos momentos se encuentran por allí: personal sanitario, niños, familia, visitantes, etc.
- Realización de cursos de clown y risoterapia para profesionales sanitarios, educativos y voluntariado (en proyecto).

Las actuaciones individualizadas se realizan siempre con el consentimiento del niño y familia, son propuestas variadas que utilizan como instrumentos la magia, la risa y el juego, y se adaptan a las diferentes edades de los niños.

Se desarrolla de manera continuada desde febrero de 2011, con frecuencia quincenal o mensual.



## 5.4 PROYECTO INFANCIA HOSPITALIZADA CRUZ ROJA

Con la finalidad de mejorar la calidad de vida de los niños hospitalizados y familias, reducir el desajuste emocional que conlleva la hospitalización se realiza un programa de actividades lúdico-educativas con una metodología participativa y dinámica.

Se realizan los siguientes **tipos de actividades**:

En **Ciberaula (la Caixa) sala de juegos**:

- Actividades de animación
- Actividades de expresión, psicomotricidad y estimulación
- Juegos
- Talleres
- Ordenadores para el desarrollo de Informática
- Acceso a Internet
- Fiestas
- Préstamo de juguetes
- Animación a la lectura y cuentacuentos
- Visualización de películas
- Apoyo escolar

En **habitación**:

- Acompañamiento
- Actividades de ocio y tiempo libre
- Servicio de biblioteca
- Prestamos de juegos y juguetes
- Apoyo emocional
- Visualización de películas
- Servicio de soporte y respiro a familias y acompañantes

La metodología se basa en los criterios psicopedagógicos, partiendo de los intereses y capacidades del grupo, fomentando la cohesión y el trabajo en equipo y utilizando las técnicas y recursos adecuados.

Al frente del proyecto se encuentra una Técnica de Cruz Roja, encargada de



coordinar el proyecto, las actividades y los voluntarios.

El equipo compuesto por voluntarios/as, cuenta con una formación específica para dinamizar las actividades que se llevan a cabo con los menores en el aula. Estos se encargan de funciones como proponer distintas actividades, ejecutarlas y evaluarlas diariamente (rellenando un formulario para ello) para llevar un control de los asistentes, si la actividad ha funcionado y su aceptación entre los/as niños/as.



Los días de intervención abarcan de lunes a sábados ambos incluidos, en horario de 17.30 a 19.30, aprovechando este intervalo que existe de vacío entre que los niños meriendan y cenan.

Es en el año 2009 cuando, en relación a la creación de la Ciberaula, Cruz Roja inicia su actividad y proyecto en el hospital.

## 5.5 PROYECTO “CUÉNTAME UN CUENTO”. ASOCIACIÓN MILLE CUNTI

Con la finalidad de mejorar la estancia hospitalaria de niños y jóvenes se desarrolla este proyecto, utilizando como metodología la lectura animada y los talleres creativos.

Todos los cuentos tendrán como hilo conductor el aprendizaje sobre los distintos países del mundo, sus culturas, tradiciones, juegos, etc.

### **Actividades y estructura de las sesiones:**

En cada sesión participan de 3 a 5 voluntarios, tiene dos horas de duración y se estructura de la siguiente forma:

1ª Parte: dinámicas de presentación y socialización entre los niños y los voluntarios.

2ª Parte: lectura animada de cuentos provenientes de diferentes partes del mundo.

3ª Parte: creación de personajes de los cuentos leídos, para desarrollar su creatividad e imaginación.

#### 4ª Parte: saludos y despedidas en diferentes idiomas.

Se utilizan los siguientes elementos: juegos de socialización, música, teatro de sombras, marionetas, talleres de manualidades y creativos.

También se realiza un apoyo a familiares mediante la escucha activa, acompañamiento, y participación en actividades.

Este proyecto se inicia en abril de 2015 y desde entonces se realizan dos sesiones semanales, una en la ciberaula, planta de pediatría y otra en la unidad de hospitalización de salud mental infanto-juvenil.



#### **5.6 PROYECTO CLOWN DE HOSPITAL (CLOWNRISAS) CONTAGIANDO SONRISAS.**

Con la finalidad de mejorar la salud emocional de los pacientes, así como la de sus familiares y la del personal sanitario, surge este proyecto piloto, encontrándose en estos momentos en vías de implementación. El papel del clown de hospital, además de su aspecto lúdico, del juego y la risa, aporta un soporte psicológico, terapéutico y de apoyo al profesional sanitario y docente, manejando aspectos emocionales para hacer comprender al niño el proceso que está viviendo utilizando herramientas como el juego, magia y/o canciones entre otras.

Todas las intervenciones se realizarán con un máximo respeto a las personas y a sus estados de ánimo y salud, respetando el código deontológico del Payaso de Hospital.

En este primer pilotaje, **las actividades** diseñadas se centran en la presencia de parejas de clowns, en los siguientes procesos asistenciales:

- **Acompañamiento en sedaciones pediátricas ambulatorias para la realización de pruebas diagnósticas.** El objetivo es acompañar al niño y su familia desde que llegan al hospital hasta que se van, reduciendo las emociones de miedo y dolor a través del juego, para favorecer y aumentar la colaboración del niño durante el proceso.
- **Acompañamiento quirúrgico.** El objetivo es reducir el estrés y la ansiedad que aporta una intervención quirúrgica tanto en el niño como en sus familiares, creando lazos que permitan al clown acompañarles en el proceso previo y posterior a la entrada al quirófano.

### 5.7. ACTIVIDADES PUNTUALES DE DINAMIZACIÓN EN COLABORACIÓN CON OTRAS ENTIDADES O GRUPOS.

Se trata de actividades puntuales pero con continuidad y desarrollo todos los años.

- *“Sonrisas de Salud”. Hermandad del Prendimiento.*

El Grupo Joven de la Hermandad del Prendimiento viene desarrollando desde hace 5 años una actividad llamada “Sonrisas de Salud”, participando el coro juvenil con villancicos y varios cuentacuentos, en forma de pajes, duendes, ....

Durante toda la tarde dinamizan la planta de Pediatría y las Unidades de Hospitalización de Salud Mental Infanto-Juvenil y Trastornos de la Conducta Alimentaria, realizando actuaciones grupales por planta y también individuales en habitaciones.



- *Talleres de las Concejalías de Educación e Igualdad de Género de Ciudad Real.*

El Ayuntamiento de Ciudad Real a través de estas Concejalías participa de forma puntual en el desarrollo de talleres y actividades lúdicas de títeres, teatro, consumo, igualdad, etc.

- *Carteros Reales. Correos*

Un grupo de profesionales voluntarios de Correos de Ciudad Real lleva dos años realizando una actividad en el Hospital. Vienen con sus trajes y carros de gala a recoger todas las cartas de niños y familias para los Reyes Magos. Interactúan con ellos en la Ciberaula, hacen un recorrido por todas las habitaciones de Pediatría y bajan también a la UHSM-Infanto Juvenil. Se cantan villancicos, algunos chicos comparten y leen sus cartas y los Carteros Reales entregan pequeños regalos a todos.



- *Cuentacuentos de la ONG SOLMAN.*

DÍA DEL LIBRO 2014

Cuentos que cuentan las madres a sus hijos en África y América

SOLMAN  
Solidaridad Manchega

Cuentos y Lecturas  
Música y ritmos  
Cultura y Sociedad  
Valores humanos

Se han realizado sesiones de cuentacuentos con puesta en escena de varios cuentos, a cargo de voluntarios de la ONG SOLMAN de Ciudad Real, enmarcadas en el Proyecto “Cuentos que las madres cuentan a sus hijos en África y América”. Se han desarrollado tanto en el Aula Escolar de Pediatría como en la Sala de Usos Múltiples de la UHSM Infanto-Juvenil, realizando posteriormente un diálogo con los chicos respecto a tradiciones, valores y cultura de estos países. También los profesores han realizado cuentacuentos y talleres utilizando la publicación y presentaciones de este proyecto de la ONG, enmarcándolo en el Día del

Libro y en Música en mi Hospital, de manera continuada durante un curso completo.

## 5.8. ACONDICIONAMIENTO DE ESPACIOS

Siendo conocedores sobre la evidencia científica de los beneficios que la humanización de los entornos sanitarios ejerce sobre la salud y estado de ánimo de los pacientes de todas las edades, familiares y personal sanitario, trabajamos en la consecución y desarrollo de iniciativas que transformen entornos sanitarios en espacios amables desde el punto de vista de la humanización. Cabe destacar los siguientes:

### ➤ ESPACIO CIBERCAIXA EN EL HOSPITAL (Fundación La Caixa)

Las Cibercaixas, son unas salas decoradas con grafismos y colores suaves que potencian la sensación de inexistencia del contexto hospitalario, con gran número de recursos y equipamiento: material tecnológico, digital, curricular, didáctico y biblioteca. También posee materiales de ocio y tiempo libre. Minimizan así, el impacto que supone la hospitalización para el niño y mejoran en gran medida su estancia hospitalaria. Estos espacios contemplan un doble objetivo:

- Ofrecer un **espacio de relación**: Trabajar la *Interacción de los pacientes en edad infantil* con otros pacientes y familiares
- Facilitar **Recursos Materiales y Tecnológicos** a pacientes edad infantil y familias.



En el año 2007, se firma un Convenio Marco de Colaboración entre la Consejería de Sanidad de la JCCM y la Fundación La Caixa, inaugurándose en el año 2009 la primera Ciberaula en el Hospital General Universitario de Ciudad Real, situada en planta baja, nivel 0, sector A. Debido a que muchos pacientes pediátricos y sus familias tenían dificultades para bajar dos plantas y usar la ciberaula, se realiza un cambio y reubicación. Se pone en marcha una **nueva Cibercaixa en la Planta de Pediatría del Hospital, nivel 2, sector A, compartiendo espacio con el Aula Escolar Hospitalaria (septiembre de 2014), y como tal**, teniendo ésta como objetivo la Atención Educativa para todos los pacientes en edad escolar, 3-18 años de las Unidades.

Se elabora un Plan Funcional con protocolos de actuación, pautas de funcionamiento, personas de referencia y responsables (Fundación La Caixa, Aula Escolar Hospitalaria, Supervisión Planta de Pediatría, Cruz Roja-Juventud Ciudad Real y Servicio de Información y Atención al Usuario).

La dinamización de este espacio compartido se lleva a cabo por los profesores del Equipo de Atención Educativa Hospitalaria y Domiciliaria de Ciudad Real, (EAEHD), en horario de mañana y por los voluntarios de Cruz Roja-Juventud, en horario de tarde. El Servicio referente del Hospital es el Servicio de Información y Atención al



Usuario (Socióloga), participando también la Supervisora de la Planta de Pediatría. Entre todas las entidades y servicios se realiza una coordinación y planificación de actuaciones, reuniones de seguimiento y valoración, así como la incorporación de nuevos proyectos, asociaciones y voluntarios.

➤ **PROGRAMA CURARTE COMO EN CASA DE LA FUNDACIÓN CURARTE (EN PROYECTO)**

Con la finalidad de humanizar y acondicionar los entornos sanitarios de la Planta de Pediatría y de la Unidad de Hospitalización de Salud Mental Infanto-Juvenil se ha realizado un Anteproyecto por parte de la Fundación Curarte (noviembre de 2015) “**CurArte como en Casa**” en el **Hospital General Universitario de Ciudad Real**. El objetivo es dotar de color e imágenes adecuadas a las zonas de Hospitalización de pediatría y la Unidad de salud mental infanto-juvenil. Las formas que se van a utilizar, en ningún caso serán perjudiciales para el paciente y los colores serán beneficiosos, con unas características específicas que influyen de manera positiva en su ánimo.

Estas intervenciones se realizarán mediante vinilos ilustrados, pintura plástica al agua, expositores para el trabajo de los niños, fotografías y murales.

Planteamos el proyecto por fases de intervención, las cuales se irán priorizando su desarrollo en función de necesidades.

- A) **Hospitalización Unidad Salud Mental Infanto-Juvenil**, en fase primera Pasillo, sala de contención y sala de terapia. En una segunda fase, sala de actividades/comedor y sala de trabajo múltiple.

**B) Hospitalización Pediatría,** en fase primera, Pasillo y mostrador de enfermería, sala de curas y sala de juegos, y en una fase posterior incorporar identificación de 15 Habitaciones y Consulta Digestivo.

Actualmente nos encontramos junto a la Fundación Curarte en fase de difusión del proyecto y búsqueda de patrocinio por parte de entidades colaboradoras, tal y como se ha desarrollado en otros muchos Hospitales a nivel nacional.



## VI. Plan de trabajo

### ➤ Primera Fase

Puesta en marcha de pequeños proyectos, talleres y actividades diversas por parte de los profesores del Equipo de Atención Educativa Hospitalaria y Domiciliaria, colaborando de forma puntual alumnado de prácticas de la Facultad de Educación, alumnado de prácticas de Ciclo Formativo de Grado Superior y Arteterapia; así como otras entidades o grupos con alguna actividad concreta.

Inauguración de una Ciberaula por parte de la Fundación La Caixa en la planta baja del hospital. Se organizan actividades por voluntariado de Cruz Roja, con una incidencia escasa en pacientes pediátricos, que se encuentran ingresados en la segunda planta y con dificultades para poder bajar dos plantas más abajo.

La coordinación con el personal sanitario en esta fase es solo a nivel de comunicación y permiso de actividades puntuales y aisladas.

### ➤ Segunda Fase:

Inclusión en el Plan de trabajo anterior del Proyecto Hospital Mágico, desarrollado de forma voluntaria por un grupo de 3 payasos-magos y coordinado desde el Aula Escolar Hospitalaria. Y nuevos proyectos del EAEHD como la creación de una revista digital, pequeños vídeos, libdub, talleres de decoración,..... coordinando también algunas actividades y talleres con la Terapeuta Ocupacional de las Unidades de Hospitalización de Salud Mental Infanto-Juvenil y Trastorno de la Conducta Alimentaria.



Avanza la coordinación con el personal sanitario, con reuniones explicativas, y una mayor sensibilidad y apertura hacia todas estas actividades de humanización.

### ➤ Tercera Fase:

- A) Traslado de la Cibercaixa a la planta de Pediatría compartiendo espacio con el Aula Escolar Hospitalaria, elaborándose un Plan Funcional con protocolos de actuación,

horarios y responsables. Se inicia una coordinación sistemática entre todas las entidades participantes: Hospital (Servicio de Información y Atención al Usuario), Fundación La Caixa, Cruz Roja y Equipo de Atención Educativa Hospitalaria y Domiciliaria.

B) Puesta en marcha del Proyecto de Atención a la Infancia Hospitalizada de Cruz Roja.

C) Se moderniza la Biblioteca escolar con un aumento de libros para niños, jóvenes, y de autoayuda para padres, con la adquisición de 10 lectores electrónicos y la puesta en marcha de 10 Talleres de Lectura Animada



por parte un grupo de teatro, mediante una subvención de la Consejería de Educación.

D) Mayor coordinación con Terapeuta Ocupacional para el desarrollo de actividades conjuntas en las Unidades de Hospitalización de Salud Mental.

E) Puesta en marcha del Proyecto “Música en mi hospital” y Conciertos por alumnado del IES Maestro de Calatrava. Música en mi hospital se desarrolla de forma colaborativa con las Aulas Hospitalarias de Albacete y algunos Colegios e Institutos.



Se han realizado sesiones por parte de una profesora de música y musicoterapeuta. También se ha publicado una Guía con todas las unidades didácticas y un vídeo sobre un cuento realizado en el Aula Hospitalaria.

F) Inicio del Proyecto de Acondicionamiento de Espacios, impulsado por el EAEHD y el SIAU, implicando a los responsables de los Servicios de Pediatría y Salud Mental Infanto-Juvenil, Jefes de Servicio, Coordinadoras y Supervisoras; así como a la Dirección del Hospital. Y solicitando la elaboración de Anteproyecto a la Fundación Curarte.

G) Inclusión del Proyecto “Cuéntame un cuento”, de la Asociación Mille Cunti, desarrollándose con frecuencia semanal en Pediatría y en Salud Mental Infanto-Juvenil.



Comienza una nueva etapa dentro del **Proyecto de Humanización**, con una participación mayor por parte del personal socio-sanitario y sanitario, con nuevos grupos, asociaciones y agentes externos.

➤ *Cuarta Fase:*

Continuidad y mejora de este gran PROYECTO de HUMANIZACIÓN, estructurado y coordinado, de forma sistematizada y con los siguientes NUEVOS elementos a corto plazo:

A) Ejecución del Anteproyecto de Acondicionamiento de Espacios en la Unidad de Hospitalización de Salud Mental Infanto-Juvenil y Pediatría, elaborado por la Fundación Curarte.

B) Acompañamiento en sedaciones y quirófano por parte de la Asociación “Clownrisas” Clown Social.

C) Diseño y puesta en marcha de Estrategias Proactivas de Prevención, como talleres de Risoterapia, Clown, Yoga, Relajación,



Musicoterapia, Arteterapia,..... para personal sanitario, socio-sanitario, educativo y voluntariado. También se impulsarán las Visitas Guiadas y Jornadas de Puertas Abiertas dirigidas a los Centros Educativos del Área Sanitaria.

- D)** Realización de una Jornada Provincial de Voluntariado.
- E)** Colaboración y Apoyo desde el Plan Dignifica de la Consejería de Sanidad.
- F)** Elaboración de Cuestionarios e Instrumentos para valorar, recoger propuestas, sugerencias, y realizar los ajustes necesarios en función de resultados.
- G)** Apoyo de la Unidad de Calidad del Hospital en los temas de Evaluación e Impacto del Proyecto.
- H)** Darle continuidad y formalizar un grupo de trabajo denominado Humanización de la Atención Sanitaria en el ámbito infanto-juvenil y en el marco del Plan Dignifica de la Consejería de Sanidad.



## VII. Aportaciones del proyecto

El Proyecto de Humanización se realiza para reducir la ansiedad de pacientes y familiares, que provoca la hospitalización, centrándose tanto en las personas como en los espacios y creación de ambientes adecuados que mejoren su calidad de vida y su estancia.

A través de todas las actividades y propuestas de trabajo: talleres, acompañamiento, actuaciones de magia y clown, diseño de espacios, etc, se realiza un acercamiento a la enfermedad desde las emociones, desde la ciencia y el arte, la música, desde la imaginación y la creatividad, desde la risa y la magia,....

El **valor añadido** de este Proyecto es la participación de muchos agentes de ámbitos diversos: Sanitario y Socio sanitario, Educativo, ONG, Asociaciones, Entidades Públicas y Privadas, y Voluntariado. Todos participando en un Proyecto de Humanización común y de forma coordinada y estructurada, a través de reuniones y entrevistas tanto presenciales como telefónicas, comunicaciones fluidas a través de correo electrónico y WhatsApp.

También es un valor añadido la fase de desarrollo en la que se encuentra, si valoramos los antecedentes, de dónde venimos y cuál era la situación inicial en los primeros momentos.

Otro valor añadido es el diseño de **estrategias de formación y prevención**, actuando de forma simultánea sobre todos los agentes implicados: sanitarios, socio-sanitarios, educativos y voluntariado.

Un **Hospital cuidando** a sus profesionales, a sus pacientes, a su voluntariado....



**Concierto musical en Aula Hospitalaria  
Participación pacientes UTCA**

## VIII. Medición del Proyecto: Evaluación de Resultados

### A) Evaluación Interna

Se realiza una evaluación cualitativa en las reuniones de coordinación interna de cada grupo o entidad. Las conclusiones se llevan a las reuniones de coordinación del Equipo de Trabajo del Proyecto de Humanización, donde están representados todos. Se realiza una valoración mediante discusión grupal y colaborativa.

También se evaluarán de forma individualizada mediante cuestionarios on line en los que participarán todos los agentes implicados.

### B) Evaluación Externa

Se realizará una evaluación por parte de todos los pacientes y familiares a las que va dirigido el proyecto, mediante cuestionarios, escalas de valoración y preguntas abiertas. Se formarán grupos focales de valoración e impacto del proyecto y de todos los temas de humanización.

Se utilizarán también cuestionarios anónimos on line. Los pacientes y familias podrán realizarlos en el Aula Escolar y Ciberaula, en la zona de ordenadores y en horario de mañana y tarde. También participará en esta evaluación el personal sanitario de los Servicios implicados. Los resultados obtenidos se utilizarán para reajustar y modificar actividades, programas y objetivos.

Para medir **el impacto del Proyecto** se utilizarán los siguientes instrumentos:

1. Observaciones directas y sistemáticas.
2. Entrevistas personales y telefónicas.
3. Discusiones grupales y colaborativas.
4. Cuestionarios on line para pacientes, familias, profesionales y voluntariado.



## Taller "EL GRECO"



DIBUJOS  
COMIC  
PUZZLES  
TEXTOS  
LECTURAS  
MÚSICA  
ARTE  
PINTURAS

## Lipdub

Proyecto de trabajo, memoria Practicum II Facultad  
Educación  
EAEHD Ciudad Real

- Hospital HGUCR y domicilios.
- Un día de clases, de hospital y muchos sueños.
- Buscar un espacio común para todos los profesionales y alumnos a través de la sonrisa y el baile.



Canción Celebra la Vida. AXEL

## Taller de Reciclaje

En colaboración con la  
Técnico de Medio-  
Ambiente del HGUCR



Dirigido a  
Alumnado de Primaria y  
Secundaria de Pediatría y  
Salud Mental Infanto-  
Juvenil



Cuentacuentos Musical  
!Que viene el lobo!

